

Returbetingelser

Henvendelser vedrørende retur av produkter for kreditering eller feil og defekter skal initieres av kunde ved bruk av en returforespørsel (pkt "a")

a. Registrering av returforespørsel:

Opprettes av kunde gjennom [Leteng AS Web shop](#).

1. Logg på ved hjelp av brukernavn og passord.
2. Under "kundesenter" og derunder fanen "retur" søkes korrekt kjøpsordre frem.
3. Velg "retur" og fyll ut som beskrevet.

Dersom returforespørselen godkjennes, mottas epost fra Leteng AS med aksept som inneholder RMA nummer samt mottakeradresse for retur.

Godkjente returer er gyldige i inntil 6 uker. Deretter må kunde søke retur på nytt.

Dersom returforespørselen ikke godkjennes, vil kunde informeres om årsak til dette.

b. Mottak og kontroll:

Produkter for kreditering, skal ved mottak hos Leteng AS fremstå i en tilstand slik at de skal kunne videreselges som nye for at retur skal aksepteres. Dersom dette ikke tilfelle, vil kunde informeres om grunn før produktet sendes i retur for kundes regning.

Defekte produkter vil verifiseres iht feilbeskrivelse på returforespørsel før videre behandling i form av erstatning eller reparasjon igangsettes. Evt vil kunde kontaktes om ytterligere informasjon er nødvendig.

Mottatte returer uten avtale og gyldig RMA nummer aksepteres ikke.

1. Retur for kreditt

Kreditering av nye og ubrukte produkter mottatt etter avtale som følge av en returforespørsel, belastes et gebyr på 10% av kjøpspris på opprinnelig ordre og minimum kr. 300,-

Frakt på opprinnelig ordre krediteres ikke.

2. Defekte produkter innenfor garanti

Dekkes fullt ut med frakt og reparasjon etter at de er mottatt hos Leteng AS. Kunde er ansvarlig for frakt av produkter til Leteng AS.

3. Defekte produkter utenfor garanti

Faktureres kunde fullt ut med alle frakt- og reparasjonskostnader.

Kontakt

Telefon: + 47 62 48 24 50
Telefaks: + 47 62 48 15 17
E-post: post@leteng.no

Org. nr: 952 002 872 MVA
Kontonr.: 6170.05.10254

www.leteng.no

Oslo

Leteng AS
Enebakkveien 117
N-0680 OSLO

Tynset

Leteng AS
Fåset
N-2500 TYNSET